



Privacy Policy

Informativa sul trattamento dei dati personali

Clienti, utenti del sito e iscritti al Petié Club

Informativa resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e della normativa italiana applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Versione 2.1 – Ultimo aggiornamento: 14 settembre 2026

1. A chi si rivolge questa informativa

Questa informativa descrive come A.D. S.r.l. tratta i dati personali delle persone fisiche che:

- visitano o utilizzano il sito e-commerce e gli altri servizi digitali Petié;
- creano un account, effettuano un ordine o acquistano prodotti Petié online o nei punti vendita, quando l'acquisto richiede l'identificazione del cliente;
- si iscrivono e partecipano al programma di fidelizzazione Petié Club;
- contattano il servizio clienti o interagiscono con Petié tramite e-mail, telefono, WhatsApp, moduli online, social network o presso i punti vendita;
- ricevono una consegna o un regalo acquistato da un'altra persona;
- partecipano, ove previsto, a sondaggi, iniziative o attività promozionali Petié.

Per attività che richiedono regole specifiche, come videosorveglianza, selezione del personale, gestione di dipendenti e collaboratori, rapporti con fornitori, concorsi e operazioni a premio, possono essere rese informative dedicate.

La presente informativa non sostituisce il regolamento del Petié Club, le condizioni di vendita o la Cookie Policy.

2. Titolare del trattamento e contatti

Il Titolare del trattamento è:

A.D. S.r.l.

Sede legale: Via Vincenzo Baviera, Lotto 47, 91100 Trapani (TP), Italia

E-mail per richieste in materia di privacy e per l'esercizio dei diritti: info@petie.it

3. Origine dei dati

I dati sono raccolti:

- direttamente dall'interessato, durante la navigazione, la registrazione dell'account o del Petié Club, l'acquisto, il pagamento, la richiesta di consegna, il reso, la richiesta di assistenza, l'iscrizione alle comunicazioni commerciali o l'interazione con Petié;
- automaticamente, attraverso i sistemi necessari al funzionamento e alla sicurezza del sito e, solo alle condizioni descritte nella Cookie Policy, mediante cookie o tecnologie analoghe;
- da soggetti coinvolti nell'operazione richiesta, come prestatori di pagamento, banche, corrieri, piattaforme e-commerce o fornitori di servizi, limitatamente alle informazioni necessarie a confermare pagamenti, consegne, rimborsi, sicurezza e corretta esecuzione del servizio;
- da un altro cliente, ad esempio quando quest'ultimo indica i dati del destinatario di un regalo o di una consegna. In tal caso A.D. S.r.l. utilizza tali dati soltanto per eseguire la consegna, gestire eventuali problemi e adempiere agli obblighi connessi, fornendo all'interessato le informazioni dovute nei tempi previsti dall'articolo 14 GDPR, ove applicabile;
- dalle piattaforme social, quando l'interessato interagisce con i profili Petié, nei limiti delle informazioni rese disponibili dalla piattaforma e delle impostazioni scelte dall'utente.

A.D. S.r.l. non acquista liste di contatti per attività promozionali e non utilizza dati raccolti da fonti pubbliche per inviare comunicazioni commerciali senza un'idonea base giuridica.

4. Categorie di dati trattati

In relazione ai servizi utilizzati, possono essere trattate le seguenti categorie di dati:

- dati identificativi e anagrafici: nome, cognome, eventuale codice fiscale o partita IVA, data di nascita solo quando necessaria;
- dati di contatto: indirizzo postale, indirizzo di consegna e fatturazione, e-mail, numero di telefono;
- dati dell'account: credenziali protette, identificativo cliente, preferenze e storico delle operazioni effettuate nell'area riservata;
- dati relativi ad acquisti e rapporti contrattuali: prodotti acquistati, quantità, importi, sconti, buoni, resi, rimborsi, garanzie, reclami, fatture e documenti di vendita;
- dati di pagamento: metodo scelto, esito, identificativo della transazione e informazioni contabili. I dati completi della carta sono normalmente trattati direttamente dal prestatore di pagamento e non memorizzati da A.D. S.r.l.;
- dati di consegna e logistica: destinatario, indirizzo, telefono, istruzioni strettamente necessarie, stato della spedizione e prova di consegna;
- dati Petié Club: numero o codice della tessera digitale, data di adesione, stato dell'iscrizione, saldo e movimenti punti, premi, coupon, vantaggi utilizzati, importo degli acquisti e, soltanto quando necessario per applicare una specifica iniziativa prevista dal regolamento, prodotti interessati dall'iniziativa;
- dati relativi ai consensi e alle preferenze: data, ora, modalità e contenuto del consenso, canali scelti, revoche e opposizioni;
- dati di profilazione: segmenti, indicatori e preferenze desunti dai prodotti o dalle categorie acquistate, dalla frequenza e dal valore degli acquisti, dall'utilizzo di punti, coupon e vantaggi e dalle interazioni con le comunicazioni Petié;

- dati delle comunicazioni: contenuto di richieste, e-mail, chat, messaggi WhatsApp e interazioni con il servizio clienti o con i profili social;
- dati tecnici e di navigazione: indirizzo IP, data e ora, URL richiesti, identificativi di sessione, tipo di dispositivo e browser, sistema operativo, log di sicurezza e informazioni tecniche sui malfunzionamenti;
- contenuti facoltativi: recensioni, commenti, immagini o altre informazioni volontariamente trasmesse dall'interessato.

A.D. S.r.l. non richiede, per le finalità disciplinate dalla presente informativa, categorie particolari di dati ai sensi dell'articolo 9 GDPR né dati relativi a condanne penali e reati. L'interessato è invitato a non inserirli nei campi liberi o nelle comunicazioni, salvo che siano strettamente necessari per una specifica richiesta e il trattamento sia consentito dalla legge.

5. Finalità, basi giuridiche e tempi di conservazione

I dati sono trattati esclusivamente per finalità determinate e sulla base di uno dei presupposti previsti dall'articolo 6 GDPR.

Finalità	Dati principali	Base giuridica	Conservazione ordinaria
Consentire la navigazione, il funzionamento del sito, del carrello e delle funzioni richieste	Dati tecnici, sessione, carrello	Esecuzione di misure richieste dall'utente o del contratto; legittimo interesse alla disponibilità e sicurezza del servizio; per gli strumenti sul dispositivo, art. 122 del Codice Privacy	Per la durata della sessione o per il periodo strettamente necessario alla funzione; le durate dei cookie sono indicate nella Cookie Policy
Creare e gestire l'account cliente	Dati identificativi, contatto, credenziali, preferenze dell'account	Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali	Per la durata dell'account; dopo la chiusura, normalmente entro 30 giorni, salvo dati di ordini, obblighi di legge, prevenzione di abusi o controversie
Gestire carrelli e procedure d'acquisto non concluse	Dati di contatto, carrello, dati tecnici	Misure precontrattuali richieste dall'utente; eventuali promemoria promozionali sono inviati soltanto con un'idonea base giuridica	Di regola non oltre 30 giorni dall'ultima attività, fatti salvi cookie con diversa durata indicata nella Cookie Policy
Concludere ed eseguire acquisti, pagamenti, consegne, ritiri, resi, rimborsi, garanzie e assistenza post-vendita	Dati identificativi, contatto, ordine, pagamento, consegna e comunicazioni	Esecuzione del contratto e misure precontrattuali, art. 6, par. 1, lett. b) GDPR	Per l'esecuzione del rapporto e successivamente per il periodo necessario alla gestione di garanzie e pretese; i documenti contrattuali rilevanti possono essere conservati fino a 10 anni, oltre in caso di contenzioso
Adempiere a obblighi fiscali, contabili, amministrativi e richieste delle autorità	Dati anagrafici, fiscali, contrattuali, ordine e pagamento	Obbligo legale, art. 6, par. 1, lett. c) GDPR	Di regola 10 anni dalla registrazione o per il diverso termine previsto dalla legge

Prevenire frodi, abusi, accessi non autorizzati e proteggere sistemi, persone e patrimonio aziendale	Dati tecnici, account, ordine, pagamento, eventi di sicurezza	Legittimo interesse, art. 6, par. 1, lett. f) GDPR; eventuale obbligo legale	I log ordinari sono conservati, di regola, non oltre 30 giorni; gli eventi rilevanti e le pratiche antifrode per il tempo necessario all'accertamento e alla difesa, normalmente non oltre 24 mesi, salvo contenzioso o obblighi di legge
Rispondere a richieste generiche, preventivi, informazioni e contatti	Dati identificativi, contatto e contenuto della richiesta	Misure precontrattuali richieste dall'interessato o legittimo interesse a gestire le comunicazioni	Fino a 12 mesi dalla chiusura della richiesta; fino a 24 mesi per pratiche di assistenza, salvo collegamento a un contratto, obbligo o controversia
Accertare, esercitare o difendere un diritto e gestire reclami o controversie	Dati pertinenti alla pratica	Legittimo interesse, art. 6, par. 1, lett. f) GDPR; obblighi di legge	Per la durata della pratica e fino alla scadenza dei termini di prescrizione applicabili, normalmente non oltre 10 anni dalla chiusura, salvo contenzioso
Iscrivere il cliente e gestire il Petié Club, la tessera, i punti, i coupon, i premi e i vantaggi previsti dal regolamento	Dati identificativi e di contatto, codice tessera, totale acquisti, punti e vantaggi; dettaglio dei prodotti solo se indispensabile per una specifica meccanica del Club	Esecuzione del regolamento/contratto Petié Club, art. 6, par. 1, lett. b) GDPR	Per la durata dell'adesione. Dopo recesso, disabilitazione o scadenza della tessera, i dati amministrativi del Club sono cancellati o anonimizzati entro 3 mesi, salvo obblighi contabili, contrattuali o contenzioso
Inviare comunicazioni di servizio sul Petié Club, ad esempio saldo o scadenza punti, disponibilità di un premio, modifiche al regolamento o sicurezza della tessera	Dati di contatto e Club	Esecuzione del contratto Petié Club	Per la durata dell'adesione e per il breve periodo necessario a documentare l'invio
Inviare newsletter, offerte, promozioni, sondaggi e comunicazioni commerciali tramite i canali scelti, inclusi e-mail, SMS, WhatsApp, telefono, posta o notifiche	Dati identificativi, di contatto, consensi e interazioni con le comunicazioni	Consenso, art. 6, par. 1, lett. a) GDPR e art. 130 del Codice Privacy	Fino alla revoca e, in ogni caso, normalmente non oltre 24 mesi dal consenso o dal suo ultimo rinnovo; i dati di dettaglio degli acquisti eventualmente usati per marketing non sono utilizzati oltre 24 mesi dalla registrazione
Analizzare interessi, preferenze e abitudini di acquisto, creare segmenti di clientela e personalizzare contenuti, offerte,	Dati identificativi e Petié Club, prodotti e categorie acquistate, frequenza e valore degli acquisti, punti e vantaggi utilizzati, interazioni con le	Consenso specifico alla profilazione, art. 6, par. 1, lett. a) GDPR	Fino alla revoca del consenso. Ciascun dato di dettaglio è utilizzato per non oltre 12 mesi dalla registrazione; i profili sono conservati per non oltre 12 mesi dalla loro generazione e sono eventualmente ricalcolati

coupon e comunicazioni Petié (profilazione)	campagne e profili derivati		utilizzando soltanto dati ancora compresi in tale periodo
Inviare via e-mail comunicazioni su prodotti o servizi Petié analoghi a quelli già acquistati ("soft spam")	E-mail e informazioni sul precedente acquisto, nei limiti necessari	Legittimo interesse, art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, nei limiti dell'art. 130, comma 4, del Codice Privacy	Fino all'opposizione e, in ogni caso, normalmente non oltre 24 mesi dall'ultimo acquisto
Elaborare statistiche interne e migliorare prodotti, assortimento e servizi	Dati su vendite, utilizzo dei servizi e assistenza	Legittimo interesse, art. 6, par. 1, lett. f) GDPR	I dati sono aggregati o anonimizzati appena possibile; eventuali dati personali sottostanti seguono i termini della finalità originaria
Pubblicare e gestire recensioni o contenuti inviati volontariamente	Identificativo scelto, contenuto, eventuale immagine	Consenso, art. 6, par. 1, lett. a) GDPR, o esecuzione del servizio richiesto	Fino alla rimozione del contenuto, alla revoca del consenso o alla cessazione del servizio, salvo necessità di tutela da abusi o contestazioni
Gestire interazioni sui profili social Petié	Identificativo social, contenuti e interazioni	Esecuzione della richiesta dell'utente o legittimo interesse a gestire i canali e la reputazione aziendale	Per il tempo necessario alla gestione dell'interazione; i contenuti presenti sulla piattaforma seguono anche le regole del relativo gestore

Quando il trattamento si basa sul legittimo interesse, A.D. S.r.l. effettua un bilanciamento tra le proprie esigenze e i diritti e le libertà dell'interessato, applicando misure di minimizzazione e consentendo l'opposizione nei casi previsti. Informazioni sul bilanciamento possono essere richieste ai recapiti indicati nella sezione 2.

Decorso il periodo applicabile, i dati sono cancellati, anonimizzati in modo irreversibile o isolati e conservati soltanto quando la legge o la tutela di un diritto lo richiedono. I tempi indicati si applicano anche alle copie presenti nei sistemi attivi; le copie di sicurezza sono sovrascritte secondo i relativi cicli e non sono usate per finalità ordinarie.

6. Petié Club: distinzione tra servizio, marketing e profilazione

6.1 Gestione del Club

L'adesione al Petié Club e il calcolo dei punti o dei vantaggi previsti dal regolamento costituiscono un servizio richiesto dall'iscritto. Il relativo trattamento non si basa sul consenso privacy, ma sull'esecuzione del rapporto contrattuale.

Per la fidelizzazione in senso stretto A.D. S.r.l. utilizza solo i dati necessari a identificare l'iscritto, gestire la tessera e attribuire punti, coupon, premi o sconti. Quando il regolamento consente di attribuire i vantaggi sulla base del solo importo complessivo, non è necessario conservare il dettaglio dei singoli prodotti. Il dettaglio può essere utilizzato solo se indispensabile per una specifica meccanica dichiarata, ad esempio punti aggiuntivi su un determinato prodotto, o per gestire resi e garanzie.

Le comunicazioni strettamente necessarie al funzionamento del Club, quali conferma di iscrizione, saldo o scadenza dei punti, sicurezza dell'account e modifiche sostanziali al regolamento, sono comunicazioni di servizio e non richiedono il consenso marketing.

6.2 Marketing

L'iscrizione al Petié Club non è subordinata al consenso per ricevere pubblicità. Il consenso marketing deve essere libero, specifico, informato, documentabile, separato dall'accettazione del regolamento e non preselezionato. Può essere revocato in qualsiasi momento, anche limitatamente a uno o più canali, senza perdere la tessera, i punti o i vantaggi già maturati secondo il regolamento.

Ogni comunicazione elettronica promozionale contiene, ove tecnicamente applicabile, uno strumento semplice per disiscriversi o modificare le preferenze. Resta ferma la possibilità limitata di inviare e-mail relative a prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati ai sensi dell'articolo 130, comma 4, del Codice Privacy, purché il cliente non si sia opposto inizialmente o successivamente.

A.D. S.r.l. non vende i dati degli iscritti e non li comunica a terzi affinché questi svolgano autonomamente attività di marketing. Un'eventuale futura comunicazione a terzi per loro finalità promozionali richiederà un'informativa specifica e, ove necessario, un consenso distinto che identifichi chiaramente i destinatari o le relative categorie.

6.3 Profilazione e offerte personalizzate

Previo consenso specifico, A.D. S.r.l. effettua attività di profilazione per analizzare interessi, preferenze e abitudini di acquisto degli iscritti e rendere più pertinenti i contenuti, le offerte, i coupon e le comunicazioni Petié.

La profilazione è effettuata con strumenti automatizzati mediante l'aggregazione e il confronto di informazioni relative ai prodotti o alle categorie acquistate, alla frequenza e al valore degli acquisti, ai punti, coupon o vantaggi utilizzati e alle interazioni con le campagne. Queste informazioni possono determinare l'assegnazione dell'interessato a segmenti di clientela, ad esempio in funzione delle categorie di prodotto di maggiore interesse, della frequenza di acquisto o della fascia di spesa.

La conseguenza del trattamento consiste nella possibilità di visualizzare o ricevere contenuti, promozioni e vantaggi maggiormente coerenti con il profilo rilevato. La profilazione non determina l'esclusione dall'acquisto di prodotti o dal Petié Club, non comporta prezzi individualizzati e non produce effetti giuridici o analogamente significativi ai sensi dell'articolo 22 GDPR. A.D. S.r.l. non utilizza la profilazione per dedurre categorie particolari di dati ai sensi dell'articolo 9 GDPR.

Il consenso alla profilazione è facoltativo, distinto sia dall'adesione al Petié Club sia dal consenso al marketing. In particolare:

- chi accetta il marketing ma non la profilazione può ricevere esclusivamente comunicazioni promozionali non personalizzate;
- le comunicazioni promozionali basate sul profilo sono inviate soltanto quando risultano validi sia il consenso al marketing sia quello alla profilazione;
- il rifiuto o la revoca del consenso alla profilazione non impedisce l'iscrizione, l'accumulo dei punti o l'utilizzo ordinario dei vantaggi del Club.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. In tal caso A.D. S.r.l. interrompe l'utilizzo del profilo e cancella o anonimizza i dati e gli indicatori trattati esclusivamente per tale finalità, fatti salvi i

dati sottostanti che devono essere conservati per ordini, contabilità, gestione del Petié Club o altre finalità autonome.

Ciascun dato di dettaglio è utilizzato per la profilazione per non oltre 12 mesi dalla sua registrazione. I profili derivati sono conservati per non oltre 12 mesi dalla loro generazione e, se ricalcolati, possono utilizzare soltanto dati ancora compresi nel relativo periodo di conservazione. Decorso il termine applicabile, dati e profili sono cancellati o anonimizzati, salvo che un diverso periodo sia giustificato, documentato e comunicato nel rispetto della normativa.

6.4 Formulare e consensi

La presa visione dell'informativa privacy non equivale al consenso e non deve essere presentata come tale. Nei moduli Petié Club devono restare distinti:

- a) l'accettazione del regolamento del programma;
- b) la conferma di aver ricevuto o letto l'informativa privacy;
- c) l'eventuale consenso facoltativo al marketing;
- d) il consenso facoltativo e distinto alla profilazione.

7. Natura del conferimento dei dati

- I dati contrassegnati come necessari per un ordine, una consegna, un reso, una fattura o una richiesta sono indispensabili per concludere o eseguire il rapporto. Il mancato conferimento può impedire di fornire il servizio richiesto.
- La creazione di un account è facoltativa quando il sito consente l'acquisto come ospite. Se l'utente sceglie di creare un account, alcuni dati sono necessari per gestirlo.
- I dati richiesti per l'adesione al Petié Club sono necessari per emettere e gestire la tessera e i relativi vantaggi. Il mancato conferimento impedisce l'iscrizione, ma non gli acquisti ordinari.
- Il consenso marketing è sempre facoltativo. Il rifiuto o la revoca non pregiudicano gli acquisti, l'assistenza o la partecipazione ordinaria al Petié Club.
- I cookie e gli strumenti non tecnici sono facoltativi e restano disattivati fino al consenso. Il rifiuto non impedisce le funzioni essenziali del sito, anche se alcune funzioni accessorie potrebbero non essere disponibili.

8. Modalità del trattamento e misure di sicurezza

I dati sono trattati con strumenti cartacei, informatici e telematici, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza.

A.D. S.r.l. adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio, che includono, ove pertinenti, gestione dei profili di accesso, autenticazione, registrazione degli eventi di sicurezza, protezione delle comunicazioni, backup, procedure di ripristino, aggiornamento dei sistemi, formazione e istruzioni agli autorizzati, selezione e controllo dei fornitori, gestione delle violazioni e cancellazione o anonimizzazione allo scadere dei termini.

L'accesso è consentito soltanto a personale autorizzato in funzione delle mansioni. Nessun sistema connesso a Internet può tuttavia essere considerato privo di ogni rischio; eventuali violazioni dei dati personali sono gestite e, quando previsto, notificate all'Autorità e comunicate agli interessati ai sensi degli articoli 33 e 34 GDPR.

9. Destinatari dei dati

Nei limiti necessari alle finalità descritte, i dati possono essere comunicati a:

- personale e collaboratori autorizzati di A.D. S.r.l.;
- fornitori di hosting, piattaforme e-commerce, servizi cloud, manutenzione informatica, sicurezza e backup;
- fornitori di gestionali ERP, CRM, POS e piattaforme per la gestione del Petié Club;
- prestatori di servizi di pagamento, banche e circuiti finanziari;
- corrieri, spedizionieri, magazzini e fornitori di servizi logistici;
- fornitori di posta elettronica, SMS, telefonia, WhatsApp/business messaging, customer care e gestione delle comunicazioni;
- fornitori di analytics, gestione dei consensi, recensioni, marketing e pubblicità, soltanto nei limiti delle preferenze espresse e delle regole sui cookie;
- consulenti legali, fiscali, contabili, assicurativi e altri professionisti vincolati alla riservatezza;
- autorità giudiziarie, amministrative e di controllo o altri soggetti ai quali la comunicazione sia imposta dalla legge;
- gestori di social network, quando l'utente interagisce con le pagine Petié o acconsente a funzioni pubblicitarie che coinvolgono tali piattaforme.

I fornitori che trattano dati per conto di A.D. S.r.l. sono designati responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 GDPR. Alcuni soggetti, come prestatori di pagamento, banche, corrieri, autorità o piattaforme, possono operare come autonomi titolari per attività determinate dalla legge o da proprie finalità; in tali casi si applicano anche le rispettive informative.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento e maggiori informazioni sui ruoli dei destinatari possono essere richiesti al Titolare.

10. Trasferimenti fuori dallo Spazio economico europeo

L'utilizzo di fornitori internazionali per e-commerce, cloud, assistenza, comunicazioni, analytics o pagamenti può comportare l'accesso o il trasferimento di dati verso Paesi situati fuori dallo Spazio economico europeo.

In tali casi A.D. S.r.l. effettua il trasferimento nel rispetto del Capo V GDPR, utilizzando, a seconda del caso:

- una decisione di adeguatezza della Commissione europea;
- clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea e, quando necessario, misure supplementari;
- norme vincolanti d'impresa o altri strumenti ammessi dall'articolo 46 GDPR;
- una delle deroghe dell'articolo 49 GDPR soltanto in casi eccezionali e nei limiti previsti.

L'interessato può chiedere informazioni sui Paesi coinvolti e una copia o una descrizione delle garanzie applicabili contattando il Titolare. Non è pertanto corretta una dichiarazione assoluta di assenza di trasferimenti extra-SEE se anche uno solo dei fornitori o subfornitori può trattare o rendere accessibili i dati da tali Paesi.

11. Cookie e altri strumenti di tracciamento

Il sito può utilizzare:

- cookie e strumenti tecnici, strettamente necessari alla navigazione, alla sicurezza, al carrello, al pagamento e alle funzioni richieste, che non richiedono consenso;
- strumenti analitici assimilabili ai tecnici, soltanto quando rispettano tutti i requisiti stabiliti dalla normativa applicabile;
- cookie o strumenti analitici non assimilabili ai tecnici, pubblicitari o di profilazione, utilizzati solo dopo un consenso libero e specifico.

Al primo accesso, prima del consenso, devono essere attivi soltanto gli strumenti tecnici o equiparati. L'utente deve poter accettare, rifiutare o personalizzare le categorie non necessarie e modificare successivamente le proprie scelte tramite il comando "Preferenze cookie" disponibile sul sito.

La Cookie Policy, accessibile dal footer del sito e dal pannello delle preferenze, deve indicare in modo aggiornato il nome di ogni cookie o strumento, fornitore, finalità, durata, categoria, eventuale terza parte e collegamento alla relativa informativa. La dichiarazione deve essere configurata e autorizzata per il dominio Petié effettivamente utilizzato.

12. Marketing tramite piattaforme e pubblici personalizzati

L'eventuale trasmissione a piattaforme pubblicitarie di e-mail, numeri di telefono o altri identificativi, anche in forma cifrata o sottoposta a hashing, per creare pubblici personalizzati, escludere clienti da campagne o trovare utenti simili costituisce un trattamento di marketing e può comportare profilazione e trasferimenti internazionali.

A.D. S.r.l. non svolge tale attività in assenza di un'idonea base giuridica, di una chiara descrizione nell'informativa, della corretta configurazione delle preferenze cookie e, quando richiesto, di un consenso specifico e documentabile. Se la funzione viene attivata, devono essere indicati i gestori coinvolti e i rispettivi ruoli privacy.

13. Decisioni automatizzate

A.D. S.r.l. non adotta decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sull'interessato ai sensi dell'articolo 22 GDPR.

La profilazione descritta nella sezione 6.3 utilizza strumenti automatizzati per associare l'interessato a segmenti basati sulle categorie acquistate, sulla frequenza o sul valore degli acquisti e sulle

interazioni con le campagne. Essa produce esclusivamente la personalizzazione di contenuti, offerte, coupon o comunicazioni e non determina effetti giuridici o analogamente significativi.

Il calcolo automatico di punti, soglie, coupon e vantaggi Petié Club segue criteri oggettivi descritti nel regolamento e non produce tali effetti. Eventuali segnalazioni antifrode possono supportare verifiche, ma le decisioni rilevanti di competenza di A.D. S.r.l. non sono assunte esclusivamente dall'algoritmo senza una valutazione appropriata.

I prestatori di pagamento possono effettuare autonome verifiche antifrode o di affidabilità secondo le proprie informative. L'interessato può rivolgersi al relativo prestatore e, per le attività di A.D. S.r.l., chiedere chiarimenti o contestare l'esito contattando il Titolare.

14. Diritti dell'interessato

Nei casi previsti dal GDPR, l'interessato può esercitare i seguenti diritti:

- ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento e accedere ai dati e alle informazioni previste dall'articolo 15;
- chiedere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti, ai sensi dell'articolo 16;
- chiedere la cancellazione dei dati nei casi previsti dall'articolo 17;
- chiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'articolo 18;
- ricevere i dati forniti in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, trasmetterli a un altro titolare, nei casi previsti dall'articolo 20;
- opporsi, per motivi connessi alla propria situazione particolare, ai trattamenti basati sul legittimo interesse, ai sensi dell'articolo 21;
- non essere sottoposto alle decisioni esclusivamente automatizzate indicate dall'articolo 22;
- revocare in qualsiasi momento il consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

L'interessato può opporsi in qualsiasi momento al marketing diretto, senza dover fornire una motivazione. Dopo l'opposizione, i dati non saranno più utilizzati per tale finalità. L'opposizione può essere esercitata tramite il collegamento presente nelle comunicazioni, le impostazioni disponibili, il personale del punto vendita o i contatti indicati nella sezione 2.

Per rispettare una revoca o un'opposizione, A.D. S.r.l. può conservare in una lista di esclusione i soli dati minimi necessari a evitare ulteriori invii. La prova dei consensi, delle revoche e delle richieste può essere conservata per il periodo necessario a dimostrare il rispetto della normativa e tutelare i diritti del Titolare.

Le richieste possono essere inviate a info@petie.it. A.D. S.r.l. può chiedere informazioni ragionevoli per verificare l'identità del richiedente e prevenire accessi non autorizzati. Il riscontro è fornito di regola entro un mese, prorogabile nei casi e con le modalità previste dall'articolo 12 GDPR.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali tramite i canali indicati sul sito www.garanteprivacy.it, oppure di rivolgersi all'autorità giudiziaria competente.

15. Minori

L'e-commerce, la creazione dell'account e l'adesione al Petié Club sono destinati a persone maggiorenni. Chi non ha compiuto 18 anni deve utilizzare i servizi con l'intervento e sotto la responsabilità di chi esercita la responsabilità genitoriale, nel rispetto delle regole contrattuali applicabili.

Qualora A.D. S.r.l. venga a conoscenza di dati raccolti da un minore in violazione di tali regole, adotterà misure ragionevoli per cancellarli o regolarizzarne il trattamento. Chi esercita la responsabilità genitoriale può contattare il Titolare per le relative richieste.

16. Modifiche dell'informativa

A.D. S.r.l. può aggiornare questa informativa per riflettere cambiamenti normativi, organizzativi o tecnologici. La versione aggiornata sarà resa disponibile sui canali Petié con indicazione della data di revisione.

Quando una modifica incide in modo sostanziale sui trattamenti o richiede un nuovo consenso, gli interessati saranno informati con modalità adeguate e, ove necessario, il consenso sarà nuovamente richiesto prima di iniziare il nuovo trattamento.